

Adatkezelési Tájékoztató

Profilozás (adatelemzés) és/vagy közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán a Nemzeti Közművek Cégcsoport tagvállalatai (a továbbiakban: Nemzeti Közművek Cégcsoport) által ügyfeleikről kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja a Nemzeti Közművek működése kapcsán újdonságként felmerült termékekre vonatkozó reklám célú közvetlen megkeresésekhez és profilozáshoz (adatelemzéshez) kapcsolódó személyes adat kezeléseket adatkezelési feltételeinek ismertetése. Emellett a Tájékoztató mellett Önre továbbra is alkalmazandó az Ön Nemzeti Közműveken belüli áram- és/vagy gázszolgáltatójának (a továbbiakban: Energiaszolgáltató) a mindenkori saját adatkezelési tájékoztatója/adatvédelmi szabályzata, amelyet az Energiaszolgáltató honlapján (<https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok>) és valamennyi ügyfélszolgálati irodájában találhat meg.

A jelen Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike által folytatott profilozási (adatelemzési) tevékenység és/vagy az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike általi közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán ügyfelei által megadott vagy szükségszerűen az Adatkezelő(k) tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

Az Ön Energiaszolgáltatója a nemzeti közműszolgáltatási rendszert irányító NKM Nemzeti Közművek Zrt. tulajdonában van. A Nemzeti Közművekbe tartozik az NKM Energia Zrt., az NKM Plusz Zrt. és az NKM Optimum Zrt. is.

Az Energiaszolgáltató és a Nemzeti Közművek más tagjai kiemelt figyelmet szentelnek ügyfeleik személyes adatai védelmének. A Nemzeti Közművek minden tagvállalata elkötelezett abban, hogy az ügyfelek személyes adatait a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve kezelje. Ügyfeleink személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, így megtettük az adatvédelmet biztosító technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítottuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és az adatvédelemre vonatkozó ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

1. Az Adatkezelők megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán a Nemzeti Közművek Cégcsoport tagvállalatai közül adatkezelő (a továbbiakban minden tagvállalat külön: **"Adatkezelő", együtt: „Adatkezelők”**):

Adatkezelő:	NKM Nemzeti Közművek Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám:	01-10-048351
Honlapjának címe:	www.nemzetikozmuvek.hu
E-mail cím:	nkm@nkm.energy
Telefonszám:	+36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (DPO@nkm.energy)
Képviselő:	dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelős (toth.tekla@nkm.energy)

Adatkezelő:	NKM Plusz Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Cégjegyzékszám: 01-10-048193
Honlapjának címe: www.nemzetikoizmuvek.hu/nkmlplusz
E-mail cím: adatvedelem@nkmlplusz.hu
Telefonszám: +36 20 360 6512
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (DPO@nkm.energy)
Képviselő: dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelős (toth.tekla@nkm.energy)

Adatkezelő: **NKM Optimum Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Honlapjának címe: www.nemzetikoizmuvek.hu/nkmoptimum
E-mail cím: napelem@nkm.energy
Telefonszám: +36 20 527 5370
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (DPO@nkm.energy)
Képviselő: dr. Tóth Tekla adatvédelmi felelős (toth.tekla@nkm.energy)

Adatkezelő: **NKM Energia Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő vagy Energiaszolgáltató)**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám: 01-10-140263
Honlapjának címe: www.nkmmfoldgaz.hu www.nkmaram.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkmmfoldgaz.hu ugyfelszolgalat@nkmaram.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999, +36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (DPO@nkm.energy)
Képviselő: dr. Arató Dezső adatvédelmi felelős (arato.dezso@nkm.energy)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike által folytatott profilozási (adatelemzési) tevékenységre és/vagy az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike általi közvetlen reklám célú megkeresésekre vonatkozik.

Az 1.) pont szerinti Adatkezelők nem minősülnek az Általános Adatvédelmi Rendelet 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgyát képező adatkezelési tevékenységeket az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők önállóan folytatják.

A **profilozás (adatelemzés)** során a felsorolt személyes adatok összevetéséből, valamint mindezen adatoknak a Nemzeti Közművek Cégcsoportnál vagy külső forrásból elérhető statisztikai és demográfiai adatokkal való összevetéséből következtetéseket vonunk le az ügyfelek fogyasztási szokásaira, várható fogyasztási preferenciáira, fizetési hajlandóságára és képességére, érdeklődési körére és életvitelére nézve. Ezeket a következtetéseket arra használjuk, hogy a Nemzeti Közművek Cégcsoport tagjai és a Cégcsoporttal szerződéses kapcsolatban álló külső partnerek az adott fogyasztóra szabott ajánlatokat tudjanak kidolgozni, illetve az ajánlatokat a megfelelő célcsoportnak tudjuk kiküldeni. Az adatok elemzése következtében egyes fogyasztók a mindenkori kereskedelmi igényekhez igazított szűrő feltételek alkalmazásával különböző jellemzőjű csoportokba kerülhetnek besorolásra, aminek jelentősége az, hogy bizonyos ajánlatokat, kedvezményeket nem mindenkinek, hanem csak bizonyos csoportoknak, fogyasztóknak ajánlunk fel.

A külső partnerek a lakosság számára szolgáltatásokat és termékeket kínáló, nem a Nemzeti Közművek Cégcsoportba tartozó cégek, amelyek érdeklődnek az iránt, hogy a Nemzeti Közművek Cégcsoporttal közös kampányokat folytassanak le.

A mindenkori külső partnerek listáját az érintett Adatkezelő honlapján, a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/adatvedelem> elérhetőségen teszi közzé.

Nagyon fontos, hogy az adatalemzésből előálló, vagyis profil adatokat közvetlen üzletszerzési célokra kizárólag az NKM Energia Zrt., az NKM Nemzeti Közművek Zrt., az NKM Plusz Zrt. és NKM Optimum Zrt. Adatkezelők állítanak elő és használnak fel, és az előállított profilokból a Nemzeti Közművek Cégcsoport más tagjai vagy külső partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.

Az adatalemzés az Ön hozzájárulásához kötött, mely hozzájárulását bármikor megadhatja vagy módosíthatja, illetve visszavonhatja.

A közvetlen reklámcélú megkeresés (gazdasági reklám) az olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételeinek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

Ha törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel – kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés).

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.

A profilozáshoz (adatelemzéshez) és/vagy a közvetlen reklámcélú megkereséshez (gazdasági reklám küldéshez) történő hozzájárulás során az Érintett bocsátja az érintett Adatkezelő rendelkezésére személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az érintett Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére, illetve hozzájárulásának visszavonása esetén is bármikor törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az érintett Adatkezelő (a jelen pontban a továbbiakban: Adatkezelő) kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt

adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

- **Az NKM Nemzeti Közművek Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
freQuest Interaktív Média és Szoftverfejlesztő Kft., 1037 Budapest, Bécsi út 314. I/B 3/7.	Kérdőívszerkesztő és adatfelvevő, valamint online panelmenedzsment rendszerekben felhasználó azonosítás és szegmentálás, piackutatás, nyereményjáték lebonyolítása, valamint reklámcélú ajánlat küldés	Név, e-mail cím, jelszó, telefonszám, irányítószám, város, nem, születési év, végzettség, település típusa, dolgozik-e, foglalkozás, pozíció területe, munkahely jellege, milyen összegről dönt a munkahelyen, jövedelem, megye, családi állapot, háztartás mérete, gyermekekre vonatkozó adat, házastárs jövedelme, fő keresőre vonatkozó adat, személygépkocsi, háztartási gépek, lapolvasási szokások, internet használati szokások, érdeklődési kör, felhasználó azonosítószám, regisztráció dátuma, kitöltés időpontja, a böngésző és az operációs rendszer típusa, a képernyő felbontása, belépések időpontja, kilépések időpontja

- **Az NKM Plusz Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
NKM Energia Zrt., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Adattárolás, informatikai szolgáltatás nyújtása.	Név, cím, a címhez tartozó historikus fogyasztási adatok , a címhez tartozó fizetési mód és díjfizetési adatok (ideértve az összeget és díjfizetést érintő eseményeket, pl. fizetési hátralék vagy behajtás fennállásának és megszűnésének tényét, visszamenőlegesen is), az Energiaszolgáltatóval fennálló fogyasztói jogviszony keretében vagy a Nemzeti Közművek Energiaszolgáltatótól eltérő más tagjától történt termék vásárlásnak vagy szolgáltatás igénybe vételnek jótállás, szavatosság biztosítása vagy más célból jogszerűen eltárolt adatai (így elsősorban időpontja, tárgya és összege), amelyek forrása az Energiaszolgáltató ügyfeladatbázisa és a Nemzeti Közművek mindazon tagjának nyilvántartása, amelynél a fenti adatkategóriákba tartozó, az adott ügyfélre vonatkozó adat megtalálható. A kezelt másodlagos adatok azok a következtetések, megállapítások, kategóriába sorolások, amelyeket az adatkezelők az elsődleges adatokból képeznek, a Tájékoztatóban bemutatott eljárásokkal.
Photel Zrt., 7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Sales Generation Kft., 1036 Budapest, Lajos u. 66.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft., 2724 Újlengyel, Ady E. u. 41.	A csoportos asszisztencia biztosítási szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Ringstone Contact Center Kft., 2724 Újlengyel, Kossuth u. 36.	Tájékoztatásnyújtás és reklámcélú nyilatkoztatás	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
TeleMedia Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem szolgáltatás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
TeleMedia Jobs Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17.	A csoportos asszisztencia biztosítási szolgáltatás, valamint egészségbiztosítás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Egyesület a Sérült Emberekért, 4025 Debrecen, Hatvan utca 28. fszt. 2.	Tájékoztatásnyújtás és reklámcélú nyilatkoztatás	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel
Atlasz CC Szolgáltató Kft., 2615 Csóvár, Madách utca 1.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás, valamint egészségbiztosítás terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Fon2Fon Kommunikációs Kft., 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem, valamint egészségbiztosítás szolgáltatás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Nitro Communications Kft., 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület 4. emelet	Reklámcélú nyilatkozat menedzsment rendszer üzemeltetése, és reklámcélú tömeges e-mail kiküldés	Ügyfél azonosító, név, cím, anyja neve, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel.
United Consult K2 Kft., 1117 Budapest, Bogdánfy Ödön u. 6.	CRM rendszer üzemeltetése.	Ügyfél azonosító, név, cím, anyja neve, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel.
NKM Ügyfélkapcsolati Kft., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosításhoz a leendő biztosítottak csatlakoztatása (biztosításközvetítés).	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.

- Az NKM Optimum Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
A kapcsolatfelvételkor az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy az egyedi ajánlat kialakításához szükséges helyszíni felméréshez mely Adatfeldolgozót (alvállalkozót) vonja be a teljesítésbe. Az Adatfeldolgozók a személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosultak kezelni. Amennyiben az adott ajánlat vonatkozásában adatfeldolgozó is közreműködik, abban az esetben az adatfeldolgozó neve, székhelye, az általa végzett tevékenység és a kezelt adatok az adott ajánlatra vonatkozó ismertetőben kerülnek közzétételre.	Napelemes rendszer telepítésre vonatkozó ajánlat küldése (ideértve a helyszíni felmérést, valamint a pályázati tanácsadók kiközvetítését is) szerződés teljesítése céljából.	Név, lakcím/értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, kiváltandó havi villamos energia számla értéke, ház típusa: családi ház/társasház, tető típusa: ferde/lapos, tető tájolása: kelet/dél-kelet/dél/dél-nyugat/nyugat
NKM Plusz Zrt., 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	A napelemes rendszerre vonatkozó ajánlattal kapcsolatos megkeresések.	Ügyfél azonosító, név, cím, e-mail cím, telefonszám, hangfelvétel.

- **Az NKM Energia Zrt. Adatkezelőnél:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
NKM Plusz Zrt., 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	A csoportos asszisztencia, balesetbiztosítás és számlavédelem biztosításhoz, valamint egészségbiztosításhoz a leendő biztosítottak csatlakoztatása (biztosításközvetítés). Jogosult a feladatai ellátásához további megbízottak (alügynökök) szolgáltatásait igénybe venni.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Egyesület a Sérült Emberekért, 4025 Debrecen, Hatvan utca 28. fszt. 2.	Tájékoztatásnyújtás és reklámcélú nyilatkoztatás	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel
Interart Consulting Kft., 1147 Budapest, Huszt utca 38. 4. em. 2.	Reklámcélú tömeges e-mail kiküldés	E-mail cím
Photel Zrt., 7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Sales Generation Kft., 1036 Budapest, Lajos u. 66.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft., 2724 Újlengyel, Ady E. u. 41.	A csoportos asszisztencia biztosítási szolgáltatás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Ringstone Contact Center Kft., 2724 Újlengyel, Kossuth u. 36.	Tájékoztatásnyújtás és reklámcélú nyilatkoztatás	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
TeleMedia Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem szolgáltatás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
TeleMedia Jobs Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17.	A csoportos asszisztencia biztosítási szolgáltatás, valamint egészségbiztosítás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Atlasz CC Szolgáltató Kft., 2615 Csövár, Madách utca 1.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem biztosítási szolgáltatás, valamint egészségbiztosítás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
Fon2Fon Kommunikációs Kft., 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.	A csoportos balesetbiztosítás és számlavédelem, valamint egészségbiztosítás szolgáltatás termékét az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti.	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.
NKM Ügyfélkapcsolati Kft., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A csoportos asszisztencia, valamint balesetbiztosítás és számlavédelem biztosításhoz a leendő biztosítottak csatlakoztatása (biztosításközvetítés).	Ügyfél azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel.

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az érintett Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az érintett Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az érintett Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az érintett Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az érintett Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az érintett Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az érintett Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti az érintett Adatkezelőtől a hozzájárulásával kezelt személyes adatainak a törlését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az érintett Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az érintett Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az érintett Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az érintett Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az érintett Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az érintett Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az érintett Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az érintett Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelők megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.nemzetikozmuevek.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelések részletes leírása

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelő(k) , az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél és a külső címzetteknel	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
1.	<p>Adatelemzés (profilozás) a Nemzeti Közművek és a vele szerződéses kapcsolatban álló partnerek kereskedelmi ajánlatainak kialakítása, testreszabása, szűrt, válogatott fogyasztói körhöz eljuttatása érdekében</p>	<p>NKM Energia Zrt.: termékfejlesztési osztályvezető, adatelemzési munkatársak</p> <p>NKM Nemzeti Közművek Zrt.: adatelemzési vezető szakértő</p> <p>NKM Plusz Zrt.: vezérigazgató, kedvezményprogram menedzser, értékesítési kampány menedzser, értékesítési csatorna és CRM-rendszer menedzser,</p> <p>NKM Optimum Zrt.: vezérigazgató, szakértők</p> <p>Az adott Adatkezelő 9. pontban részletezett Adatfeldolgozói adott adatfeldolgozói tevékenységet végző munkavállalói.</p>	<p>A kezelt elsődleges adatok a következők: név, cím, a címhez tartozó historikus fogyasztási adatok , a címhez tartozó fizetési mód és díjfizetési adatok (ideértve az összeget és díjfizetést érintő eseményeket, pl. fizetési hátralék vagy behajtásfennállásának és megszűnésének tényét, visszamenőlegesen is), az Energiaszolgáltatóval fennálló fogyasztói jogviszony keretében vagy a Nemzeti Közművek Energiaszolgáltatótól eltérő más tagjától történt termék vásárlásnak vagy szolgáltatás igénybe vételnek jótállás, szavatosság biztosítása vagy más célból jogszerűen eltárolt adatai (így elsősorban időpontja, tárgya és összege), amelyek forrása az Energiaszolgáltató ügyféladatbázisa és a Nemzeti Közművek mindazon tagjának nyilvántartása, amelynél a fenti adatkategóriákba tartozó, az adott ügyfélre vonatkozó adat megtalálható.</p> <p>A kezelt másodlagos adatok azok a következtetések, megállapítások, kategóriába sorolások, amelyeket az adatkezelők az elsődleges adatokból képeznek, a Tájékoztatóban bemutatott eljárásokkal.</p>	<p>Az Érintett hozzájárulása, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja</p>	<p>Ameddig az adatkezelők ilyen tevékenységet végeznek, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.</p>
2.	<p>Közvetlen reklám (üzletszerzési kapcsolattartási építése) reklám célú) adatbázis</p>	<p>NKM Nemzeti Közművek Zrt. marketing munkatársak, adatelemzési vezető szakértő</p> <p>NKM Plusz Zrt. vezérigazgató, kedvezményprogram menedzser, értékesítési kampány menedzser, értékesítési csatorna és CRM-rendszer menedzser</p> <p>NKM Optimum Zrt vezérigazgató, szakértők</p> <p>NKM Energia Zrt. termékfejlesztési osztályvezető, adatelemzési munkatársak</p> <p>Az adott Adatkezelő 9. pontban részletezett Adatfeldolgozói adott adatfeldolgozói tevékenységet végző munkavállalói</p>	<p>Név, cím, email cím, telefonszám, amelyek forrása elsődlegesen az Energiaszolgáltató ügyféladatbázisa, vagy ha adott ügyfél külön nyilatkozatában más adatot ad meg, a nyilatkozatban megadott adatok.</p>	<p>Az Érintett hozzájárulása, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja</p>	<p>Ameddig az adatkezelők ilyen tevékenységet végeznek, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.</p>